

## ◆年末年始のご注文および配送のご案内

東商マートカスタマーセンター  
0120-302-098  
お電話受付時間※年末年始除く  
10～12時、13～16時

謹啓

多忙の折、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

年末年始が近くなって参りましたので期間中のスケジュールを下記の通りご案内いたします。

謹白

記

### ◇冷凍品・常温品・冷蔵品

…年末年始期間、お届けできない日がございますのでご注意ください。

①② 12/30(月)が最終受付日となり、年明けは1/4(土)から通常受付となります。

### ◇お米

…年末年始期間、お届けできない日がございますのでご注意ください。

<商品番号の先頭に「WW」がついているお米及び産直品>

#### ③12/24(火) 12時(正午)迄

※ネット注文は14時迄、年明けは1/6(月)から通常受付となります。

産直商品は各出品者により、休日と発送予定が異なります。

お客様への延着・未着を防止するため若干長めに設定してしますので1-2日早く到着する場合があります。

<商品番号の先頭に「YY」がついているお米>

#### ④12/25(水) 午前11時迄

※ネット注文も11時迄、年明けは1/6(月)から通常受付となります。

締め時間および注文から配送までの日数は地域によって異なりますので、ご確認のうえご注文下さい。

	24	25	26	27	28	29	30	31	1/1	2	3	4	5	6	7	8
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
<b>冷凍・常温品</b> <b>①翌日配送エリア</b> 本州(東北一部・離島を除く) ・九州一部 <b>②翌々日配送エリア</b> 北海道・本州一部・九州一部 (納品日は+1日) FAX・TEL⇒昼12:00締切 インターネット⇒14:00締切	通常通り				年内 受注 締切			発送不可 (12/31～1/3)			通常通り					
<b>③「WW」のお米及び産直品</b> FAX・TEL⇒昼12:00締切 インターネット⇒14:00締切 生産地から遠方・30kgを超える 場合は2日かかる場合あり	年内 受注 締切	発送不可 (12/25～1/5)										通常通り				
<b>④「YY」のお米</b> 翌日配送エリアの場合 (翌々日配送エリアは+1日) FAX・TEL⇒11:00締切 インターネット⇒11:00締切	通常 通り	年内 受注 締切	<div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>11:00締切!</b>                      TEL,FAX,ネット発注                 </div>					発送不可 (12/26～1/4)			通常通り					

※ご注文は締め時間までお願いいたします。締め時間を過ぎますと、次の配送日になりますのでお気をつけください。

※配送日指定も受付けております。冷凍品・常温品・冷蔵品で12/31～1/4の納品ご希望の方は30日までにご注文下さい。

※取り寄せ商品などメーカーがお休みになる場合や、年末にかけてご注文が混み合いますので、

余裕のあるご注文をしていただきますようお願い致します。

※年末になりますと天候など交通事情により、運送便の遅れが発生する場合がございます。

ご不明な点がございましたら、東商マートカスタマーセンターまでお問い合わせください。